



# NOELIA IBAÑEZ

Aux Administrativa



Pando



091447818



[Shisela2007@hotmail.com](mailto:Shisela2007@hotmail.com)

## EDUCACIÓN

### **INEFOP**

2024

Asistente de Marketing

### **BIOS**

2024

Gestión De Recursos Humanos

### **I.U.C.A.P**

2017

Administración de empresas  
Con formación contable

### **BIOS**

2010

Gestión de sistema integral  
PSIG SBS

### **ESC. DE ENFERMERIA SIG XXI**

2009

Auxiliar de Enfermería

### **LIC. BRAUSE**

Bachillerato Completo

## **HABILIDADES**

Honestidad

Creatividad

Adaptabilidad

Buen relacionamiento  
intrapersonal

Deseos de Aprender

## EXPERIENCIA LABORAL

### **ATENCION AL CLIENTE-VENTAS nov 2024- actualidad**

- \* Brindo soporte integral a clientes, resolviendo eficazmente consultas y desafíos relacionados con servicios, productos y facturación.
- \* Manejo de manera fluida las interacciones con clientes a través de múltiples canales, incluyendo teléfono, correo electrónico y atención presencial, asegurando una comunicación clara y efectiva.
- \* Administro con destreza las solicitudes de clientes coordinando la logística de entrega, mantenimiento y ajustes de productos o servicios para garantizar la satisfacción del cliente.
- \* Ejecuto la emisión de facturas de manera precisa y oportuna, reflejando las transacciones de productos y servicios conforme a los requerimientos del cliente.

### **AUXILIAR DE RECURSOS HUMANOS ENER 2010- SET 2024**

#### **ONTILCOR S.A PANDO**

- \* Gestión integral de personal y administración de legajos, asegurando la organización y confidencialidad de la información.
- \* Implementación de sistemas de control de asistencia y Compueto de horas laborales para una eficiente liquidación de sueldos.
- \* Liderazgo en procesos de reclutamiento y selección de Talento, alineados con la cultura y normativa vigente.
- \* Supervisión de personal tercerizado, garantizando el cumplimiento de norma y normativas vigentes.
- \* Gestión de denuncias ante BSE manteniendo la integridad legal y laboral de la empresa.
- \* Desarrollo de las estrategias para la planificación de plantillas, optimizando los recursos y mejorando la estructura interna.
- \* Ejecución de diversas tareas administrativas contribuyendo a la eficiencia y productividad del depto. RRHH.

**DATOS PERSONALES**

*Fecha de nacimiento*

19 marzo 1987

*Nacionalidad*

Uruguaya

*Estado Civil*

Casada

**ENCARGADA DE COMRAS, AUX. RRHH HACE 2009- ENERO 2011**

- \*Gestión integral de administración y liquidación de sueldos asegurando el cumplimiento de las normativas de BPS.
- \* Monitoreo y control de la producción diaria optimizando la gestión de recursos y materia prima.
- \* Coordinación eficiente de la logística de entregas para garantizar la puntualidad y satisfacción del cliente.
- \* Excelencia en atención al cliente y manejo de relaciones con acreedores fortaleciendo la fidelidad y confianza.
- \* Ejecución precisa de conciliación de cuentas, garantizando la transparencia y exactitud financiera.
- \* Responsabilidad de pago a proveedores, eficacia en el cobro A acreedores, manteniendo la salud financiera de la empresa.

**SOBRE MI**

Soy un profesional proactivo, dotado de una notable capacidad de adaptación que me permite enfrentar y superar eficazmente los desafíos en una organización excepcional- son pilares fundamentales en mi desempeño laboral, permitiéndome gestionar proyectos y tareas con precisión y eficiencia.

**CURSOS**

- Colaboración y Comunicación Estratégica  
SANANDER
- Liderazgo SANTANDER
- Office Básico TELEFONICA
- Seminario prevención del acoso en el ámbito laboral  
IKIGAI
- Seminario Gestión de recursos humanos  
CCIAP
- Seminario clima y motivación en la empresa  
CCIAP

**REFERENCIAS**

- Encargada ref. Pañol (Trabajo actual) Belén Álvarez 092636798
- Abogado Ontilcor S.A Dr. Gustavo Tripodi 094444395
- Lic.RRHH Ontilcor S.A Fernando Dadalt 099270381
- Jefe de Calidad Ontilcor S.A Dra. Estefanía Rodríguez 099393433
- Sup. Seguridad Ontilcor S.A Juan Carlos Martínez 097358285
- Analista en RRHH Vanesa Laureano 097685121
- Lic. RRHH Fernando Aguirre 094582496